

# Anleitung zum „Abbestellen“ des Mittagessens bei Krankheit

Das Mittagessen kann nicht kurzfristig abbestellt werden, da für frisches Essen entsprechende Vorlaufzeiten nötig sind. Es wird also nach Ablauf der Vorbestellfrist auf jeden Fall zubereitet und muss auch bezahlt werden. Bei Krankheit kann jedoch der Essenspreis von der Kreisverwaltung erstattet werden. Dafür müssen Sie zwei Dinge tun:

- **In MensaMax krank melden:** Melden Sie sich im Vorbestellsystem (Adresse: <https://login.mensaonline.de>) mit Ihren Benutzerdaten an und gehen Sie unter „Meine Daten“ → „Meine Benutzerdaten“ auf „Krankmeldungen“.  
Tragen Sie in dem Formular den Start- und Endtag der Krankmeldung und einen Grund ein („krank“ genügt) und klicken Sie auf „Speichern“. Den Punkt „Anhang hochladen“ können Sie ignorieren.
- **Im Sekretariat krank melden:** Rufen Sie bis 7:45 Uhr im Sekretariat an und melden Sie Ihr Kind krank. Weisen Sie bitte von sich aus darauf hin, dass Essen vorbestellt wurde. Die Sekretärinnen bestätigen dann die Krankmeldung in MensaMax und die Kreisverwaltung erstattet den Essenspreis.

Nur wenn Sie sich bzw. Ihr Kind **sowohl online als auch im Sekretariat** rechtzeitig krank gemeldet haben, kann der Essenspreis erstattet werden.

The screenshot shows the MensaMax user interface. On the left is a navigation menu with items: Essensbestellung, Meine Daten, Meine Benutzerdaten (circled in red), Kiosk, Extras, and Logout. The main content area has a top navigation bar with tabs: Allgemein, Adresse, Kontostand, Bestellungen, Kioskkauf, weitere Buchungen, Finanzeinstellungen, Kioskeinstellungen, Essensschicht, and Krankmeldungen (circled in red). Below the tabs are buttons: Neu, Speichern (circled in red), Abbrechen, and Löschen. The 'Krankmeldung' form is visible with the following fields: 'Von' (19.11.2012), 'Bis' (19.11.2012), 'Grund' (krank), and 'Anhang hochladen' (with a 'Durchsuchen...' button).